

Algemene voorwaarden

Anglers Academy

Bij ons geen haken en ogen!

Datum: 6 februari 2025

Inhoudsopgave

Artikel 1 - Definities	2
Artikel 2 - Toepasselijkheid	2
Artikel 3 - Inschrijving en Annulering	3
Artikel 4 - Betalingsvoorwaarden	3
Artikel 5 - Wijziging of Annulering	3
Artikel 6 - Deelname en Certificering	4
Artikel 7 - Intellectueel Eigendom	4
Artikel 8 - Gebruik van de Kennisbank	4
Artikel 9 - Community en Sociale Tijdlijnen	4
Artikel 10 - Aansprakelijkheid	5
Artikel 11 - Wijzigingen Opleidingen	5
Artikel 12 - Wijziging van Voorwaarden	5
Artikel 13 - Klachtenprocedure	5
Artikel 14 - Slotbepalingen	6

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Anglers: de besloten vennootschap Anglers B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70825793, gevestigd aan de Kipstraat 4 te Rotterdam.
2. Anglers Academy: de opleidingen van Anglers, waaronder het platform, de workshops en kennissessies, community en begeleiding.
3. Deelnemer: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een opleiding of training van Anglers.
4. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die de inschrijving van de deelnemer verzorgt en de betaling voldoet.
5. Opleiding: een door Anglers aangeboden opleiding, cursus of training.
6. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Anglers en de deelnemer of opdrachtgever voor deelname aan een opleiding.
7. Lesmateriaal: alle door Anglers verstrekte materialen, fysiek of digitaal, ter ondersteuning van de opleiding.
8. Kennisbank: de digitale omgeving waarin deelnemers toegang krijgen tot leerinhoud, artikelen en naslagwerken.
9. Community: de online en offline netwerken waarin deelnemers van Anglers kennis en ervaringen kunnen delen.
10. Sociale Tijdlijnen: de door Anglers beheerde digitale sociale omgevingen waarin deelnemers en docenten met elkaar in contact staan.
11. Workshops en Kennissessies: aanvullende live of online bijeenkomsten waarin specifieke marketingonderwerpen worden behandeld.
12. Toekomstige Opleidingen: nieuwe programma's en cursussen die onder de Anglers worden toegevoegd en onder deze algemene voorwaarden kunnen vallen.
13. Platform: de digitale infrastructuur waarop Anglers haar diensten aanbiedt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Anglers en de deelnemer of opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Anglers behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. In een dergelijk geval wordt de deelnemer hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht. Gewijzigde voorwaarden treden twee maanden na bekendmaking in werking,

Artikel 3 – Inschrijving en Annulering

1. Inschrijving voor een opleiding geschiedt via het inschrijfformulier op de website van Anglers en wordt per e-mail bevestigd. Deze bevestiging geldt als bewijs van inschrijving.
2. Annulering van een inschrijving voordat de opleiding is begonnen kan door het sturen van een e-mail naar Anglers Academy.
3. De deelnemer heeft een bedenktijd van 7 kalenderdagen na inschrijving waarin kosteloos geannuleerd kan worden, tenzij de opleiding binnen deze periode begint.
4. Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de opleiding is 25% van de opleidingskosten verschuldigd.
5. Bij annulering tussen 4 en 2 weken voor aanvang is 50% van de opleidingskosten verschuldigd.
6. Bij annulering minder dan 2 weken voor aanvang is 100% van de opleidingskosten verschuldigd.
7. Annulering dient schriftelijk te geschieden via e-mail naar Anglers.
8. Tussentijdse beëindiging op grond van verwijtbare tekortkomingen kan alleen op basis van een schriftelijke ingebrekestelling welke aangetekend wordt verstuurd.
9. Bij voortijdige beëindiging van deelname aan de opleiding door de deelnemer vindt geen restitutie plaats.

Artikel 4 – Betalingsvoorwaarden

1. De kosten voor de opleiding bedragen € 6.950 exclusief BTW, inclusief toegang tot e-learningmodules, cursusdagen, begeleiding, deep dives, en certificering.
2. Facturatie vindt plaats na bevestiging van inschrijving en dient binnen 14 dagen te worden voldaan.
3. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, is de deelnemer/opdrachtgever in verzuim en kunnen incassokosten in rekening worden gebracht.
4. Deelname aan de opleiding is alleen mogelijk na volledige betaling.
5. Extra kosten voor individuele software-abonnementen voor tools zijn voor rekening van de deelnemer, tenzij anders vermeld.

Artikel 5 – Wijziging of Annulering

1. Anglers behoudt zich het recht voor om een opleiding te annuleren bij onvoldoende deelnemers.
2. Indien de opleiding wordt geannuleerd wegens te weinig inschrijvingen, wordt het volledige betaalde bedrag teruggestort aan de deelnemers.
3. In geval van overmacht kan Anglers de opleiding verplaatsen of aanpassen zonder aansprakelijkheid voor enige schade.
4. Bij annulering van een cursusdag door Anglers wordt een alternatieve datum voorgesteld.

5. Wijzigingen in datum of inhoud van de opleiding geven geen recht op kosteloze annulering, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6 – Deelname en Certificering

1. Deelname aan de opleiding is persoonlijk en niet overdraagbaar.
2. Deelnemers ontvangen een certificaat van deelname indien:
 - minimaal 10 van de 12 cursusdagen zijn bijgewoond,
 - alle verplichte opdrachten tijdig zijn ingeleverd,
 - en de deelnemer voldoet aan de minimale studiepunteneis.
3. De exacte studiepunten en beoordelingscriteria worden voorafgaand aan de opleiding gecommuniceerd.
4. Indien de deelnemer niet voldoet aan de minimale score, wordt geen certificaat verstrekt.

Artikel 7 – Intellectueel Eigendom

1. Alle door Anglers verstrekte lesmaterialen blijven intellectueel eigendom van Anglers en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden gekopieerd, verspreid, openbaar gemaakt, verveelvoudigd of commercieel geëxploiteerd.
2. Gebruik van lesmaterialen is uitsluitend toegestaan voor persoonlijk gebruik en voor het doel van de opleiding.
3. Indien de deelnemer in strijd handelt met dit artikel, verbeurt hij/zij aan Anglers een direct opeisbare boete van € 5.000,00 per overtreding, vermeerderd met € 500,00 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Anglers om volledige schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke schade hoger is dan de verschuldigde boete.
4. De boete is direct en zonder ingebrekestelling verschuldigd.
5. In geval van overtreding behoudt Anglers zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen, inclusief een gerechtelijk verbod op verder gebruik van de materialen.

Artikel 8 – Gebruik van de Kennisbank

1. De kennisbank is uitsluitend toegankelijk voor deelnemers met een actieve inschrijving.
2. Alle informatie in de kennisbank blijft eigendom van Anglers en mag niet zonder schriftelijke toestemming worden gekopieerd of verspreid.
3. Anglers is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden in de kennisbank.

Artikel 9 – Community en Sociale Tijdlijnen

1. Deelnemers die toegang krijgen tot de community en sociale tijdlijnen dienen zich te houden aan de gedragsregels van Anglers. De gedragsregels zijn te vinden op het Platform.

2. Anglers behoudt zich het recht voor om deelnemers te verwijderen bij misbruik, ongepaste interacties of schending van de gedragsregels die worden
3. Content die in de community wordt gedeeld, blijft eigendom van de deelnemer, maar Anglers behoudt het recht deze te modereren of te verwijderen indien nodig.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Anglers is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van deelname aan de opleiding, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
2. Deelnemers blijven verantwoordelijk voor de toepassing van opgedane kennis in de praktijk.
3. Anglers is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen tijdens de cursusdagen.
4. Anglers spant zich in om het Platform optimaal te laten functioneren, maar kan geen ononderbroken beschikbaarheid garanderen. Aansprakelijkheid voor tijdelijke ontoegankelijkheid is uitgesloten.
5. Indien het Platform verwijzingen bevat naar websites van derden, is Anglers niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites.

Artikel 11 – Wijzigingen Opleidingen

1. Anglers behoudt zich het recht voor om het aanbod van opleidingen, te wijzigen, uit te breiden en nieuwe programma's toe te voegen.
2. Deelnemers die zich inschrijven voor toekomstige opleidingen vallen automatisch onder de op dat moment geldende voorwaarden, tenzij expliciet anders vermeld.

Artikel 12 – Wijziging van Voorwaarden

1. Anglers behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Gewijzigde voorwaarden worden minimaal twee maanden voor inwerkingtreding gecommuniceerd aan de deelnemers.
3. Indien een deelnemer bezwaar heeft tegen de wijzigingen, kan de overeenkomst onder de oude voorwaarden worden beëindigd, mits schriftelijk gemeld binnen een maand na de bekendmaking.

Artikel 13 – Klachtenprocedure

1. Klachten over de opleiding dienen binnen 14 dagen na afronding schriftelijk te worden ingediend bij Anglers.
2. Anglers streeft ernaar klachten binnen 14 dagen te behandelen.
3. Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, kan de deelnemer zich wenden tot een onafhankelijke geschillencommissie.

Artikel 14 – Slotbepalingen

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen voortvloeiend uit deze voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam.