

# Algemene voorwaarden

## Bij ons geen haken en ogen!

Datum: 31 oktober 2022

### Inhoudsopgave

Artikel 1. Werkingssfeer	3
Artikel 2. Definities	3
Artikel 3. De opdracht en/of overige overeenkomst	4
Artikel 4. De Terbeschikkingstelling	5
Artikel 5. Aangaan van een arbeidsverhouding met een Medewerker	6
Artikel 6. Vervanging en beschikbaarheid	7
Artikel 7. Opschortingsrecht	7
Artikel 8. Werkprocedure	8
Artikel 9. Arbeidsduur en werktijden	9
Artikel 10. Bedrijfssluitingen, verplichte vrije dagen en/of feestdagen	9
Artikel 11. Opdrachtgeverstarief	10
Artikel 12. Bijzondere minimale betalingsverplichtingen	11
Artikel 13. Facturatie	11
<b>Artikel 14. Betaling en gevolgen wanbetaling</b>	<b>11</b>
Artikel 15. Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid	13
Artikel 16. Intellectuele en industriële eigendom	14
Artikel 17. Geheimhouding	15
Artikel 18. Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie	16

Artikel 19. Aanbiedingen	16
Artikel 20. Uitvoeringstermijn van opdracht	16
Artikel 21. Toepasselijk recht en bevoegde rechter	16
Artikel 22. Slotbepalingen	17

## Artikel 1. Werkingsfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen, Opdrachten en overige overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en Anglers, respectievelijk hun rechtsopvolgers voor zover één en ander betrekking heeft op de Terbeschikkingstelling van een of meerdere Medewerkers door Anglers aan Opdrachtgever, ook wanneer deze algemene voorwaarden niet opnieuw van toepassing zijn verklaard en/of niet opnieuw aan de Opdrachtgever zijn overgelegd.

Eventuele inkoop- en/of andere (algemene) voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door Anglers uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen tussen Anglers en Opdrachtgever en opgenomen in de daartoe bestemde documentatie. Dergelijke afwijkende afspraken gelden uitsluitend voor de Aanbieding(en), Opdracht(en) en/of overige overeenkomst(en), waarop zij van toepassing zijn verklaard.

## Artikel 2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Anglers: de besloten vennootschap Anglers B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70825793.
2. Medewerker: iedere natuurlijke persoon, die een arbeidsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met Anglers teneinde arbeid te verrichten voor een Opdrachtgever onder leiding en toezicht van Anglers.
3. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, publieke of private rechtspersoon of vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid aan wie door Anglers een Aanbieding is gedaan, die een Medewerker werkzaamheden onder leiding en toezicht van Anglers in het kader van een Opdracht als bedoeld in lid 4 van dit artikel laat uitvoeren en/of met wie Anglers een overige overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten.
4. Opdracht: de (schriftelijk dan wel mondeling aangegane) overeenkomst tussen een Opdrachtgever en Anglers op grond waarvan een of meerdere Medewerker(s), als bedoeld in lid 2 van dit artikel, door Anglers aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt/worden gesteld om onder leiding en toezicht van Anglers werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het Opdrachtgeverstarief.
5. Aanbieding: de rechtshandeling, die is gericht op de totstandkoming van een Opdracht en/of overige overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot voorstellen, offertes en prijsopgaven.
6. Kandidaat: iedere natuurlijke persoon die door Anglers aan de Opdrachtgever is voorgedragen, althans met wie de Opdrachtgever via Anglers in contact is gekomen met het oog op de

Terbeschikkingstelling van die persoon door Anglers aan de Opdrachtgever.

7. Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een Medewerker in het kader van een Opdracht en/of overige overeenkomst.
8. Opdrachtgeverstarief: Het door de Opdrachtgever aan Anglers verschuldigde tarief, vermeerderd met toeslagen, kostenvergoedingen en 21% BTW. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
9. Onder schriftelijk wordt mede begrepen per e-mail.

## Artikel 3. De opdracht en/of overige overeenkomst

1. De Opdracht en/of overige overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. De Opdracht en/of overige overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege na het verstrijken van de duur waarvoor deze is aangegaan, wanneer een vooraf overeengekomen gebeurtenis zich voordoet of na het bereiken van een bepaalde overeengekomen doelstelling, tenzij de Opdracht en/of overige overeenkomst (schriftelijk) - al dan niet stilzwijgend - wordt verlengd.
3. Opzegging van een Opdracht en/of overige overeenkomst voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand. De opzegging dient schriftelijk te geschieden voor aanvang van de nieuwe kalendermaand.
4. Tussentijdse opzegging van de Opdracht en/of overige overeenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien tussentijdse opzegging is overeengekomen, is opzegging mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand. De opzegging dient schriftelijk te geschieden voor aanvang van de nieuwe kalendermaand.
5. De Opdrachtgever zal Anglers uiterlijk zes weken voor het einde van de Opdracht en/of overige overeenkomst voor bepaalde tijd laten weten of en zo ja, voor welke duur en onder welke voorwaarden de Opdrachtgever de Opdracht en/of overige overeenkomst zou willen voortzetten.
6. Elke Opdracht en/of overige overeenkomst eindigt onverwijld op het tijdstip dat Anglers of Opdrachtgever de Opdracht en/of overige overeenkomst opzegt, omdat:
  - de andere partij in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enige verplichting die voortvloeit uit de Opdracht, overige overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden en de tekortkoming de opzegging rechtvaardigt;
  - de andere partij geliquideerd is;
  - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd;
  - de andere partij geheel of gedeeltelijk wordt overgenomen;
  - op de eigendommen van de Opdrachtgever beslag is gelegd, de Opdrachtgever onder curatele is gesteld of de Opdrachtgever anderszins de beschikkingsbevoegdheid over (delen van) zijn vermogen heeft verloren en/of naar het oordeel van Anglers inning van bestaande of toekomstige vorderingen niet zeker gesteld kan worden.

- Medewerker overlijdt en Anglers niet in de gelegenheid is binnen 30 dagen voor vervanging zorg te dragen.

Indien Anglers op een van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van de Opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de Opdrachtgever besloten om de Opdracht en/of overige overeenkomst te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Anglers voor de schade die de Opdrachtgever dientengevolge lijdt. Ten gevolge van de opzegging zullen de vorderingen van Anglers onmiddellijk opeisbaar zijn.

## Artikel 4. De Terbeschikkingstelling

1. De Terbeschikkingstelling vangt aan op het moment dat de Medewerker de werkzaamheden aanvangt.
2. Het einde van de Opdracht en/of overige overeenkomst betekent het einde van de Terbeschikkingstelling. Beëindiging van de Opdracht en/of overige overeenkomst door de Opdrachtgever houdt in het verzoek van de Opdrachtgever aan Anglers om de lopende Terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Opdracht en/of overige overeenkomst rechtsgeldig is geëindigd respectievelijk waartegen de Opdracht en/of overige overeenkomst rechtsgeldig is opgezegd.
3. De Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Anglers schriftelijk bevestigen dat de Opdracht en/of overige overeenkomst op haar verzoek is beëindigd/opgezegd.
4. De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Anglers de Medewerker niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen Anglers en de Medewerker is geëindigd, deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever en Anglers niet in de gelegenheid is een gelijkwaardige Medewerker voor de werkzaamheden in te zetten. Anglers schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt.
5. Anglers zal zich ervoor inspannen om de Medewerker conform de Opdracht en/of overige overeenkomst ter beschikking te stellen aan de Opdrachtgever. Anglers schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt als Anglers de Medewerker om welke reden dan ook niet (langer) conform de Opdracht en/of overige overeenkomst ter beschikking kan stellen.

## Artikel 5. Aangaan van een arbeidsverhouding met een Medewerker

1. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder "het aangaan van een arbeidsverhouding met een Medewerker" verstaan:
  - Het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever met de Medewerker;
  - Het laten ter beschikking stellen van de betreffende Medewerker aan de Opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een uitzend-, detacherings- of payrollonderneming);
  - Het aanstellen van Medewerker als ambtenaar;
  - Het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Medewerker met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
2. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Medewerker tevens verstaan:
  - de Kandidaat die is voorgedragen aan de Opdrachtgever;
  - de Medewerker wiens Terbeschikkingstelling minder dan één jaar voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de Opdrachtgever is geëindigd.
3. De Opdrachtgever en aan de Opdrachtgever gelieerde organisaties zijn uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een Medewerker indien en voor zover wordt voldaan aan het hieronder in dit artikel bepaalde.
4. Het is Opdrachtgever en aan Opdrachtgever gelieerde organisaties tijdens de Opdracht en/of overige overeenkomst, daaronder begrepen de tijd vanaf het moment van het voordragen van de Kandidaat voor een Opdracht en/of overige overeenkomst en de aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden door de Medewerker tot het moment dat de Opdracht en/of overige overeenkomst rechtsgeldig is geëindigd/opgezegd, niet toegestaan om met de Medewerker een arbeidsverhouding aan te gaan, ongeacht de aard, naam en inhoud van de functie. Opdrachtgever is bij overtreding van dit lid onmiddellijk, onvoorwaardelijk en ineens, zonder dat een sommatie of ingebrekestelling is vereist, een boete verschuldigd aan Anglers van € 5.000,00 voor elke overtreding. Anglers heeft het recht om in plaats van aanspraak te maken op de boete aanspraak te maken op vergoeding van de werkelijk door Anglers geleden schade. In elk geval heeft de Anglers tevens het recht om nakoming van Opdrachtgever te verlangen.

Het is Opdrachtgever en aan Opdrachtgever gelieerde organisaties slechts onder voorwaarde van betaling van een redelijke vergoeding aan Anglers toegestaan om, binnen twaalf maanden na afloop van de Opdracht en/of overige overeenkomst, met Medewerker een arbeidsverhouding aan te gaan, ongeacht de aard, naam en inhoud van de functie. De omvang van deze vergoeding is afhankelijk van de duur van de Opdracht en/of overige overeenkomst en het aantal gewerkte uren en bedraagt 25% van het meest recente Opdrachtgeverstarief van de Medewerker vermenigvuldigd met de uitkomst van 2000 uren verminderd met het aantal gewerkte declarabele uren door de Medewerker ten behoeve van Opdrachtgever en vermeerderd met 21% BTW. De vergoeding wordt tussen Anglers en Opdrachtgever geacht een redelijke vergoeding te zijn, als bedoeld in artikel 9a lid 2 van de Wet allocatie arbeidskrachten

- door intermediairs. Overname binnen de duur van de Opdracht en/of overige overeenkomst is niet mogelijk. Als de Opdrachtgever conform dit lid een arbeidsverhouding aangaat met de Medewerker eindigt de Opdracht en/of overige overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Anglers met ingang van de dag waarop laatstgenoemde arbeidsverhouding een aanvang neemt.
5. Dit artikel is tevens van toepassing als een Medewerker gedurende de looptijd van de Opdracht en/of overige overeenkomst alsmede gedurende de periode van 12 maanden na beëindiging daarvan, rechtstreeks of via derden, een arbeidsverhouding aangaat met Opdrachtgever nadat de Medewerker zelf bij Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.
  6. De Opdrachtgever is voornoemde redelijke vergoeding altijd verschuldigd indien de Opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van Anglers in contact is gekomen met de Medewerker. Ook indien de Medewerker binnen een jaar nadat het contact tot stand is gekomen rechtstreeks of via derden bij de Opdrachtgever solliciteert of indien de Opdrachtgever de Medewerker binnen een jaar nadat het contact tot stand is gebracht rechtstreeks of via derden benadert, en naar aanleiding daarvan met de Medewerker een arbeidsverhouding aangaat, is de Opdrachtgever voornoemde redelijke vergoeding verschuldigd. De Opdrachtgever die voornemens is een arbeidsverhouding met de Medewerker aan te gaan, brengt Anglers hiervan uiterlijk acht weken voorafgaand aan het moment dat Opdrachtgever aan dit voornemen uitvoering geeft op de hoogte.

## Artikel 6. Vervanging en beschikbaarheid

1. Anglers kan een Medewerker aan meerdere Opdrachtgevers ter beschikking stellen. Anglers zal gedurende de looptijd van de Opdracht en/of overige overeenkomst zoveel als mogelijk dezelfde Medewerker aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Anglers is echter gerechtigd om gedurende de looptijd van de Opdracht en/of overige overeenkomst een vervangende Medewerker aan Opdrachtgever aan te bieden met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Anglers, met het oog op behoud van werkgelegenheid, als de Medewerker arbeidsongeschikt is of om een andere oorzaak langer dan een maand aaneengesloten verhinderd is zijn/haar werkzaamheden te verrichten of met het oog op naleving van geldende wet- en regelgeving. Een dergelijk aanbod kan door de Opdrachtgever alleen op redelijke - schriftelijk te motiveren - gronden worden afgewezen.
2. Anglers schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien Anglers om welke reden dan ook een (vervangende) Medewerker niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Opdracht en/of overige overeenkomst of nadien overeengekomen aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

## Artikel 7. Opschortingsrecht

1. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de Terbeschikkingstelling van de Medewerker tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.

2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien
3. dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de duur van de opschorting is vastgelegd. De Opdrachtgever is voor de duur van de opschorting het Opdrachtgeverstarief niet verschuldigd.
4. Indien de Opdrachtgever niet gerechtigd is de Terbeschikkingstelling tijdelijk op te schorten, maar de Opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de Medewerker of de Medewerker tijdelijk niet te werk kan stellen, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de Opdracht en/of overige overeenkomst onverkort aan Anglers het Opdrachtgeverstarief te voldoen. Voldoening daarvan dient plaats te vinden op de gebruikelijke momenten (dus per maand). De hoogte van het te betalen Opdrachtgeverstarief komt overeen met het gemiddelde Opdrachtgeverstarief per periode over de drie kalendermaanden voorafgaand aan de dag waarop de opschorting ingaat. Als de Opdracht en/of overige overeenkomst nog geen drie kalendermaanden heeft geduurd op de dag waarop de opschorting ingaat, komt de hoogte van het te betalen Opdrachtgeverstarief overeen met het Opdrachtgeverstarief, zoals dat in de Opdracht en/of overige overeenkomst per maand is overeengekomen.

## Artikel 8. Werkprocedure

1. De Opdrachtgever verstrekt aan of accepteert van Anglers voor aanvang van de Opdracht en/of overige overeenkomst een omschrijving van de arbeidsduur per week, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Opdracht en/of overige overeenkomst.
2. De Opdrachtgever verstrekt aan Anglers ook voor het overige tijdig alle benodigde informatie en verleent aan Anglers alle redelijkerwijs te verlangen medewerking om Anglers in staat te stellen de Opdracht en/of de overige overeenkomst naar behoren uit te voeren.
3. Anglers bepaalt aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor Terbeschikkingstelling in aanmerking komende Kandidaten, welke Kandidaat zij aan de Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de Opdracht en/of overige overeenkomst. De Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde Kandidaat af te wijzen, waardoor de Terbeschikkingstelling van de voorgestelde Kandidaat geen doorgang vindt.
4. Anglers schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien de contacten tussen de Opdrachtgever en Anglers voorafgaande aan een mogelijke Opdracht en/of overige overeenkomst, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Medewerker ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling van een Medewerker.
5. Anglers is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van Medewerkers die niet blijken te voldoen aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de Terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht ter zake bij Anglers indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Anglers bij de selectie en de door de Opdrachtgever geleden schade in rechtstreeks verband staat tot deze opzet of bewuste roekeloosheid.



## Artikel 9. Arbeidsduur en werktijden

1. De arbeidsduur per week van de Medewerker bij de Opdrachtgever wordt vastgelegd in de opdrachtbevestiging dan wel (deel)overeenkomst, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Medewerker zijn gelijk aan de bij Opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De Opdrachtgever staat er voor in dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Medewerker voldoen aan de wet- en regelgeving. De Opdrachtgever ziet erop toe dat de Medewerker de overeengekomen arbeidsduur per week niet overschrijdt.
2. Vakantie en verlof van de Medewerker worden vastgesteld in overleg tussen de Opdrachtgever, de Medewerker en Anglers. De Opdrachtgever zal de Medewerker in de gelegenheid stellen vakantie en verlof op te nemen conform de wet.
3. De Opdrachtgever stelt de Medewerker in de gelegenheid het werk te onderbreken, als en voor zover de Medewerker hierop aanspraak kan maken op grond van wet- en/of regelgeving, bijvoorbeeld voortvloeiend uit de Arbeidstijdenwet en/of de Arbeidsomstandighedenwet. Als de Medewerker recht heeft op salaris over de uren die zijn gemoeid met dergelijke werkonderbrekingen, brengt Anglers deze uren bij de Opdrachtgever in rekening als gewerkte uren.

## Artikel 10. Bedrijfssluitingen, verplichte vrije dagen en/of feestdagen

De Opdrachtgever dient Anglers bij het aangaan van de Opdracht en/of overige overeenkomst te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en eventuele aanvullende verplichte vrije dagen en/of feestdagen gedurende de looptijd van de Opdracht en/of overige overeenkomst, opdat Anglers deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Medewerker. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of aanvullende verplichte vrije dagen en/of feestdagen bekend wordt na het aangaan van de Opdracht en/of overige overeenkomst, dient de Opdrachtgever Anglers onmiddellijk na het bekend worden hiervan hierover te informeren. Als Anglers er niet in slaagt om de bedrijfssluiting, aanvullende verplichte vrije dagen en/of feestdagen deel te laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Medewerker, bijvoorbeeld

omdat de Opdrachtgever nalaat om Anglers hierover tijdig te informeren, en de Medewerker heeft recht op salaris over de uren die hiermee zijn gemoeid, brengt Anglers deze uren bij de Opdrachtgever in rekening als gewerkte uren tegen het Opdrachtgeversttarief.

## Artikel 11. Opdrachtgeversttarief

1. Het door de Opdrachtgever aan Anglers verschuldigde Opdrachtgeversttarief wordt berekend over de uren waarop Anglers op grond van de Opdracht, de overige overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd tenminste berekend over de door de Medewerker werkelijk gewerkte uren. Het Opdrachtgeversttarief wordt vermeerderd met de eventuele toeslagen en kostenvergoedingen die Anglers verschuldigd is aan de Medewerker. Over het Opdrachtgeversttarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt 21% BTW in rekening gebracht.
2. Als de Opdrachtgever van de Medewerker verlangt dat hij of zij scholing volgt, zullen de kosten daarvan voor rekening komen van de Opdrachtgever. Bovendien is de Opdrachtgever in dat geval aan Anglers het Opdrachtgeversttarief verschuldigd over de uren die de Medewerker besteedt aan voornoemde scholing.
3. Indien op enig moment, overeenkomstig deze algemene voorwaarden de Inlenersbeloning moet worden toegepast, stelt Anglers de beloning van de Medewerker en het Opdrachtgeversttarief opnieuw vast op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en Inlenersbeloning. In de beloning en het Opdrachtgeversttarief worden alle bij de Opdrachtgever geldende elementen van de Inlenersbeloning meegenomen.
4. Naast het in lid 3 bedoelde geval is Anglers in ieder geval ook gerechtigd om het Opdrachtgeversttarief tijdens de looptijd van de Opdracht en/of overige overeenkomst aan te passen in geval van en conform:
  - een stijging van de kosten van arbeid als gevolg van een wijziging van de arbeidsvoorwaardenregeling bij Anglers;
  - een stijging van de kosten van arbeid als gevolg van wijzigingen in en/of ten gevolge van wet en/of- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in en/of ten gevolge van de sociale en/of fiscale wet- en/of regelgeving.

5. Indien de Opdrachtgever in strijd met de leden 3 en 4 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de Opdrachtgever om de Terbeschikkingstelling te beëindigen.
6. Anglers brengt aan Opdrachtgever een Opdrachtgeverstarief in rekening voor de ter beschikking gestelde Medewerker(s). Het Opdrachtgeverstarief geldt voor dat kalenderjaar. In het daaropvolgende kalenderjaar wordt het tarief vermeerderd met een inflatiecorrectie zoals die tot uiting komt in het Consumenten Prijs Indexcijfer van het desbetreffende kalenderjaar, zoals vastgesteld door het CBS.
7. Iedere aanpassing van het Opdrachtgeverstarief wordt door Anglers zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de Opdrachtgever bevestigd.
8. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Opdrachtgever de beloning en/of het Opdrachtgeverstarief te laag is/zijn vastgesteld, is Anglers gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en/of het Opdrachtgeverstarief op het juiste niveau te brengen. Hetgeen de Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Anglers zijn gemaakt, dient de Opdrachtgever aan Anglers te voldoen.
9. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Anglers de Medewerker andere werkzaamheden te laten verrichten dan de werkzaamheden die bij de Opdracht en/of overige overeenkomst zijn overeengekomen. Als de Medewerker werkzaamheden gaat verrichten die behoren bij een hogere functieklassé dan is overeengekomen bij de Opdracht en/of overige overeenkomst wordt vanaf het moment dat Medewerker die werkzaamheden verricht het Opdrachtgeverstarief gehanteerd dat hoort bij die hogere functieklassé.
10. Zonder schriftelijke toestemming van Anglers zal de Opdrachtgever geen vergoeding(en) betalen of verstrekking(en) doen aan de Medewerker. Als de Opdrachtgever vergoeding(en) betaalt en/of verstrekking(en) doet aan de Medewerker draagt de Opdrachtgever zorg voor de afdracht van alle over die vergoeding(en) en/of verstrekking(en) verschuldigde (loon)heffingen. De Opdrachtgever vrijwaart Anglers tegen aanspraken van de Medewerker of derden, waaronder de Belastingdienst, terzake voornoemde ((loon)heffingen in verband met laatstgenoemde) vergoeding(en) en verstrekking(en).

## Artikel 12. Bijzondere minimale betalingsverplichtingen

Indien de Medewerker zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de arbeid, maar door de Opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de arbeid aan te vangen, is de Opdrachtgever ten minste gehouden aan Anglers alle uren te betalen die de Medewerker zou hebben gewerkt als de Medewerker wel in de gelegenheid zou zijn gesteld om de arbeid aan te vangen op het moment dat de Medewerker zich meldde op de afgesproken tijd en plaats, onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Anglers.

## Artikel 13. Facturatie

1. Facturatie vindt plaats op basis van de wijze van tijdverantwoording zoals geregistreerd in de administratie van Anglers en voorts op basis van hetgeen bij de Opdracht, de overige overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden is bepaald.

## Artikel 14. Betaling en gevolgen wanbetaling

1. De Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Anglers ingediende factuur binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum te voldoen. Indien een factuur niet binnen deze periode is betaald, is de Opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend. Opschorting van betaling of verrekening is aan Opdrachtgever niet toegestaan.
2. De in het bezit van Anglers zijnde kopie van de door Anglers verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
3. Uitsluitend betalingen aan Anglers op een door Anglers aangewezen rekeningnummer werken bevrijdend. Overige betalingen, waaronder betalingen door de Opdrachtgever aan Medewerker, werken niet bevrijdend.
4. Reclames betreffende enige factuur moeten binnen tien kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij Anglers zijn ingediend, na deze periode vervalt het reclamerecht van de Opdrachtgever. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de Opdrachtgever. Indiening van de reclame ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
5. De Opdrachtgever komt, ongeacht of hij gebruik heeft gemaakt van het reclamerecht, geen opschortingsrecht of recht op verrekening toe.
6. Alle kosten van inning (zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten) komen in geval van niet-nakoming door de Opdrachtgever van zijn verplichtingen op grond van dit artikel geheel voor rekening van de Opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van €250 per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door Anglers of door de derde die tot de betaling gerechtigd is, is ingeroepen respectievelijk de vordering door Anglers of door de derde die tot de betaling gerechtigd is ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de Opdrachtgever verschuldigd zijn.
7. Het staat Anglers vrij Opdrachten en/of overige overeenkomsten vooruit te laten voldoen door Opdrachtgever. De termijnen en percentages van vooruitbetaling dienen vastgelegd te worden in de opdrachtbevestiging en/of (deel)overeenkomst. Bij het niet nakomen van vastgelegde betalingstermijnen door Opdrachtgever, hoeven deadlines en leveringsafspraken niet te worden nageleefd door Anglers.
8. Als de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever daar naar de mening van Anglers aanleiding toe geeft, is de Opdrachtgever verplicht op eerste schriftelijke verzoek van Anglers:
  - een machtiging voor automatische incasso af te geven; en/of
  - een voorschot te verstrekken voor toekomstige betalingsverplichtingen; en/of
  - zekerheid te verstrekken voor bestaande en/of toekomstige betalingsverplichtingen, bijvoorbeeld door afgifte van een bankgarantie en/of vestiging van een pandrecht.

9. Als de Opdrachtgever de in voorgaande lid bedoelde machtiging niet afgeeft of de daarmee geïncasseerde bedragen storneert, het verzochte voorschot en/of de verzochte zekerheid niet verstrekt, is de Opdrachtgever hierdoor zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is Anglers gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen voortvloeiende uit de Opdracht(en) en/of overige overeenkomst(en) op te schorten dan wel de Opdracht(en) en/of overige overeenkomst(en) met Opdrachtgever per direct op te zeggen zonder dat dit leidt tot schadeplichtigheid voor Anglers. Alle vorderingen van Anglers op Opdrachtgever, waaronder de vorderingen als gevolg van de opzegging, worden dan onmiddellijk opeisbaar.

10. Als de Opdracht en/of overige overeenkomst is gesloten met meerdere Opdrachtgevers die tot dezelfde groep van ondernemingen behoren, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen op grond van dit artikel, ongeacht de tenaamstelling van de factuur. Volledige betaling van de factuur, eventuele kosten van inning en rente door een Opdrachtgever ontslaat de overige Opdrachtgevers van hun betalingsverplichting tegenover Anglers.

11. Al hetgeen dat door Opdrachtgever wordt voldaan, strekt steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten van inning en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst open staan ongeacht hetgeen de Opdrachtgever omtrent de betaling vermeldt.

## **Artikel 15. Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid**

1. De Opdrachtgever verplicht zich om de Medewerker de werkzaamheden te laten uitvoeren conform de vereisten uit de wet- en/of regelgeving en om dusdanige maatregelen te treffen en aanwijzingen en instructies te geven aan de Medewerker als redelijkerwijs nodig zijn om zoveel als mogelijk te voorkomen dat de Medewerker schade lijdt of veroorzaakt in de uitoefening van de werkzaamheden. Dit brengt onder meer mee dat de Opdrachtgever tegenover de Medewerker verantwoordelijk is voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW en de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van veiligheid van de werkplek en goede arbeidsomstandigheden.
2. Dit betekent onder meer dat de Opdrachtgever de Medewerker voorlichting geeft met betrekking tot de binnen zijn organisatie gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie en dat in geval van (langdurige) arbeidsongeschiktheid van de Medewerker de Opdrachtgever medewerking zal verlenen aan de reïntegratie van de Medewerker.
3. Anglers is gehouden zich in te spannen om de Opdracht, waar ook het groeiplan onder valt, naar behoren uit te voeren. Dit betreft dus een inspanningsverplichting. Geen resultaatverplichting. Indien en voor zover Anglers haar inspanningsverplichting niet nakomt, is Anglers gehouden – met inachtneming van het in deze algemene voorwaarden bepaalde – tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de Opdrachtgever, mits de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht ter zake indient bij Anglers en daarbij aantoont dat de schade het

rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Anglers.

4. Iedere eventuele uit de Opdracht en/of overige overeenkomst voortvloeiende aansprakelijkheid van Anglers is beperkt tot het door Anglers aan de Opdrachtgever in rekening te brengen Opdrachtgeverstarief voor de uitvoering van de Opdracht en/of overige overeenkomst, zulks voor het overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeenkomen duur van de Opdracht en/of overige overeenkomst tot een maximum van drie maanden. Het door Anglers maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.
5. Aansprakelijkheid van Anglers voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
6. Anglers is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade aan de Medewerker, de Opdrachtgever of derden, voortvloeiende uit handelen of nalaten van de Medewerker, tenzij - en dan voor zover - die schade aantoonbaar het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Anglers bij de selectie van de Medewerker.
7. De Opdrachtgever zal aan de Medewerker de schade vergoeden die de Medewerker lijdt doordat een aan hem/haar toebehorende zaak - die in het kader van de uitvoering van de Opdracht en/of overige overeenkomst is gebruikt - is beschadigd of tenietgegaan.
8. Anglers is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die Medewerkers zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan tegenover Opdrachtgever of derden. Ongeacht of die verbintenissen zijn ontstaan met of zonder toestemming van de Opdrachtgever of die derden. De Opdrachtgever zal Anglers voor zover nodig vrijwaren tegen aanspraken van deze derden die voortvloeien uit voornoemde verbintenissen.
9. Als de Medewerker in de uitoefening van zijn of haar werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever schade toebrengt aan de Opdrachtgever dan wel aan derden, waaronder mede verstaan werknemers in dienst van de Opdrachtgever, zal Anglers daarvoor niet aansprakelijk zijn jegens de Opdrachtgever en zal de Opdrachtgever Anglers voor zover nodig vrijwaren tegen aanspraken van deze derden op vergoeding van aldus door de Medewerker veroorzaakte schade.
10. Als de Medewerker een bedrijfsongeval of beroepsziekte overkomt en/of anderszins schade lijdt in de uitoefening van de werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de Opdracht en/of overige overeenkomst, zal de Opdrachtgever, als dit is vereist conform wet- en/of regelgeving, de bevoegde instantie(s) hiervan onverwijld op de hoogte stellen.
11. Als de Medewerker een bedrijfsongeval of beroepsziekte overkomt en/of anderszins schade lijdt in de uitoefening van de werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de Opdracht en/of overige overeenkomst, zal de Opdrachtgever Anglers onverwijld op de hoogte stellen van het voorval en ervoor zorg dragen dat onverwijld een schriftelijke rapportage van het voorval wordt opgemaakt en ter kennis van Anglers wordt gebracht. In de rapportage wordt de toedracht van het voorval zodanig vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het voorval het gevolg is van onvoldoende maatregelen ter voorkoming daarvan.
12. De Opdrachtgever zal Anglers en de Medewerker vrijwaren tegen alle schade, waaronder begrepen kosten inclusief de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand, die de Medewerker in het kader van de uitoefening van zijn of haar werkzaamheden ten behoeve van de Opdracht

en/of een overige overeenkomst lijdt.

13. De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van dit artikel. Op verzoek van Anglers verstrekt de Opdrachtgever aan Anglers een bewijs van verzekering.

## Artikel 16. Intellectuele en industriële eigendom

1. Aan de Opdrachtgever komen de intellectuele en industriële eigendomsrechten toe op de resultaten van de door de Medewerker in het kader van de Opdracht verrichte werkzaamheden als en voor zover de wet dit bepaalt. Anglers zal de Medewerker op verzoek van de Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat deze rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Medewerker toekomen respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Indien Anglers in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Medewerker of anderszins kosten dient te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Anglers.
2. Het staat de Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Medewerker aan te gaan of hem/haar een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert Anglers over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Anglers
3. Anglers is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de Medewerker verbeurt of eventuele schade van de
4. Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Medewerker zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.
5. De Opdrachtgever vrijwaart Anglers tegen alle aanspraken van derden in verband met een beweerdelijke inbreuk op de intellectuele en industriële eigendomsrechten van die derden op door de Opdrachtgever in het kader van de Aanbidding, Opdracht of overige overeenkomst aan Anglers of de Medewerker beschikbaar gesteld materiaal.

## Artikel 17. Geheimhouding

1. Anglers en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten, werknemers en overige relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge een Aanbidding, Opdracht of overige overeenkomst verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Opdracht en/of overige overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. Anglers zal op verzoek van de Opdrachtgever de Medewerker verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem of haar bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of

gewaarwordt, tenzij op de Medewerker een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

3. Het staat de Opdrachtgever vrij om de Medewerker rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert Anglers over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/ overeenkomst aan Anglers.
4. Anglers kan niet instaan voor naleving van enige geheimhoudingsverplichting door de Medewerker en is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van enige geheimhoudingsplicht door de Medewerker.
5. De Opdrachtgever vrijwaart Anglers tegen aanspraken van derden met betrekking tot schending van enige geheimhoudingsplicht door de Medewerker.
6. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan gegevens van door Anglers voorgestelde Kandidaten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Anglers aan derden bekend te maken.
7. In het kader van de Aanbieding, Opdracht en/of overige overeenkomst vindt regelmatige uitwisseling van persoonsgegevens en/of overige gegevens, met name van Kandidaten en Medewerkers, plaats. De Opdrachtgever en Anglers zijn gehouden deze gegevens vertrouwelijk te behandelen conform de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving.
8. Zowel Anglers als Opdrachtgever zijn aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke, tenzij zij expliciet afspreken dat één van hen verwerker is ten behoeve van de ander. In dat geval zullen Anglers en Opdrachtgever een verwerkersovereenkomst sluiten.
9. De Opdrachtgever verlangt van Anglers geen persoonsgegevens en/of overige gegevens die Anglers op grond de toepasselijke wet- en regelgeving niet mag verstrekken. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verdere verwerking van de door Anglers aan hem verstrekte gegevens.
10. De Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat aan Anglers alleen persoonsgegevens en overige gegevens worden verstrekt als en voor zover de Opdrachtgever hiertoe gerechtigd is en de verstrekking een rechtsgeldige grondslag heeft.
11. De Opdrachtgever vrijwaart Anglers tegen elke aanspraak van Kandidaten, Medewerkers, werknemers van de Opdrachtgever of overige derden tegenover Anglers in verband met een schending door Opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel en vergoedt de daarmee samenhangende door Anglers gemaakte kosten aan Anglers.

## **Artikel 18. Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie**

Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de Opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door Anglers worden meegewogen.

## **Artikel 19. Aanbiedingen**



1. Alle Aanbiedingen van Anglers zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk door Anglers anders is aangegeven.
2. Alle Aanbiedingen van Anglers hebben een geldigheidsduur van een maand, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk door Anglers anders is aangegeven.
3. De in de offertes door Anglers vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
4. Aanvaarding van de Aanbieding vindt plaats door een opdrachtbevestiging of een andere als betrouwbaar te beoordelen bevestiging van de Opdrachtgever. Van een andere als betrouwbaar te beoordelen bevestiging is bijvoorbeeld sprake als de Opdrachtgever Medewerker werkzaamheden laat uitvoeren.
5. Mondelinge toezeggingen binden Anglers slechts nadat Anglers deze schriftelijk heeft bevestigd.
6. Artikelen uit deze algemene voorwaarden die naar hun aard bedoeld zijn om na het einde van de Opdracht en/of overige overeenkomst voort te duren, zoals de artikelen inzake intellectuele en industriële eigendomsrechten, betaling, geheimhouding, aansprakelijkheid, toepasselijk recht en bevoegde rechter, blijven na het einde van de Opdracht en/of overige overeenkomst van kracht.

## Artikel 20. Uitvoeringstermijn van opdracht

1. Termijnen voor de uitvoering van een Opdracht zijn niet fataal.
2. Alle door Anglers genoemde termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Opdracht aan Anglers bekend waren.
3. Overschrijding van termijnen brengt Anglers niet in verzuim. Indien overschrijding dreigt, zullen Anglers en de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

## Artikel 21. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de Aanbieding(en), Opdracht(en), overige overeenkomst(en) en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Verder is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd om kennis te nemen van enig geschil met betrekking tot de Aanbieding(en), Opdracht(en), overige overeenkomst(en) en deze algemene voorwaarden.

## Artikel 22. Slotbepalingen

1. Indien één of meer artikelen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de Aanbieding(en), de Opdracht(en), de overige overeenkomst(en) en deze algemene voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De artikelen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door artikelen die zoveel

mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen artikelen.

2. Anglers is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen op grond van de Aanbieding(en), de Opdracht(en), de overige overeenkomst(en) en deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. De Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen op grond van de Aanbieding(en), de Opdracht(en), de overige overeenkomst(en) en deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het voorgaande brengt onder meer mee dat het de Opdrachtgever niet is toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Anglers de Medewerker door te lenen. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Anglers de Medewerker werkzaamheden buiten Nederland te laten verrichten.
3. Indien omstandigheden die de kern van de gesloten Opdracht en/of overige overeenkomst vormen, na sluiting daarvan ingrijpend veranderen en Anglers en de Opdrachtgever de Opdracht en/of overige overeenkomst niet of met een andere inhoud hadden gesloten als zij deze verandering hadden voorzien, zijn Anglers en de Opdrachtgever gerechtigd wijziging van de Opdracht en/of overige overeenkomst te verzoeken, voor zover gelet op alle omstandigheden van het geval, in het bijzonder de contractuele of wettelijke risicoverdeling, niet van een van hen kan worden verlangd dat de Opdracht en/of overige overeenkomst ongewijzigd in stand blijft. Als aanpassing van de Opdracht en/of overige overeenkomst niet mogelijk is of niet kan worden gevraagd van Anglers en/of de Opdrachtgever, dan kan degene van hen die is benadeeld de Opdracht en/of overige overeenkomst ontbinden dan wel opzeggen.
4. Anglers behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden met onmiddellijke ingang te wijzigen door middel van schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever, met dien verstande dat de wijziging alleen zal gelden voor Aanbiedingen, Opdrachten en overige overeenkomsten die na de ingangsdatum van de wijziging tot stand komen.
5. Als voor de uitvoering van de Opdracht de medewerking van een relatie van de Opdrachtgever, bijvoorbeeld een opdrachtgever van de Opdrachtgever of een toeleverancier van de Opdrachtgever, is vereist, ziet de Opdrachtgever erop toe dat op adequate wijze in die medewerking wordt voorzien.